

Individ- och familjeomsorgen (IFO) består av följande enheter:

- Arbete och försörjning
- Barn- och familjeenheten, med Långgatan
- Rådgivningsbyrån, med Fältgruppen
- Ensamkommande ungdomar
- Polstjärnan/Bruket
- Alkoholhandläggningen/Tillståndsgruppen (serveringstillstånd)
- Familjerådgivningen
- Receptionen

Receptionen är öppen månd-torsd 09.00-12.00 och 13.00-16.00,
fredagar stänger vi klockan 15.00. Telefon: 0411 - 577 360

Jan 2012/PE

Förutom att posta den kan du lämna in denna i receptionen, i brevlådan
vid ingången eller fyll i en motsvarande sida via kommunens hemsida
www.ystad.se

...

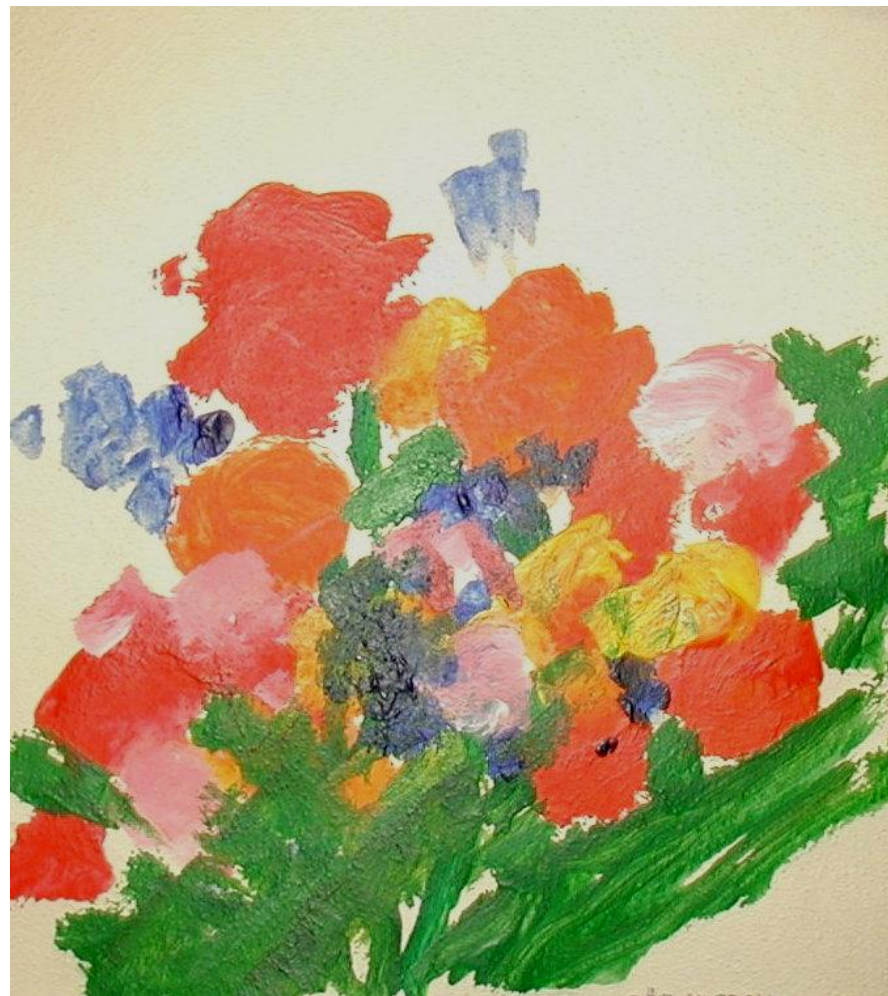
..... Vik här och tejpa ihop.....

Frankeras ej.
Mottagaren
betalar portot

Ystads Kommun, Social omsorg

**SVARSPOST
200 021 002
271 20 YSTAD**

Vi vill veta vad du tycker !



INDIVID- OCH FAMILJEOMSORGEN

Synpunkter och klagomål

Har du synpunkter på verksamheten inom Ystads Individ- och familjeomsorg? Berätta det för oss. Att ta tillvara dina synpunkter är ett led i kvalitetsarbetet.

Vi tycker det är värdefullt att få ta del av dina synpunkter, såväl positiva som negativa. Det ger oss möjlighet att förbättra vår verksamhet. På den här blanketten kan du skriva vad du tycker. Lämna den i vår reception, till någon ansvarig ute på våra verksamheter eller skicka den till förvaltningen. Du kan vara anonym, men nackdelen är då att vi inte kan berätta för dig hur vi följt upp dina synpunkter.

Policy för klagomålshantering

Vi kommer att hantera dina klagomål och synpunkter utan dröjsmål. Inom en vecka får du bekräftelse på att dina klagomål eller synpunkter har tagits emot och vem som är ansvarig handläggare. Alla åsikter och uppfattningar följs upp genom en systematisk hantering och dokumentation av hur medborgarna uppfattar kvaliteten i vår service och våra tjänster.

-Vi tar alla klagomål på allvar

-Vi anser att alla synpunkter ger oss möjlighet att förbättra vår verksamhet

-Vårt mål är att lösa problemen där de uppstår

-Vi har tydliga rutiner

-Vi tar oss an klagomål utan dröjsmål

-Vi har en systematisk uppföljning och dokumentation

-Vi åtgärdar, förbättrar och ställer till rätta

Vilken/vilka verksamheter har du haft kontakt med ?

.....

Vad tycker du ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Ja tack, jag vill ha en bekräftelse på att mina synpunkter nått er

Namn.....Telefonnr.....

Adress.....

OBS! Denna blankett ersätter inte överklagande i myndighetsbeslut.

Tack för Din medverkan !