



Handlingsplan för Inflytandearbetet i verksamhetsområde Kristianstad

Förvaltning för Psykiatri och Habilitering

Planen är framtagen i samarbete med: Brukar och närståendeföreningar, chefer samt inflytandeombuden.
Planen är gemensam för enheterna i VO Kristianstad (Hässleholm, Kristianstad, Simrishamn, Ystad)

Antagen av verksamhetsområdets ledning 2019-03-26

Uppföljning och utvärdering av planen sker årligen i verksamhetsområdets Inflytanderåd
Utvecklingen återrapporteras årligen till Ledningsgruppen samt månatligen till Divisionens inflytandestrateg.

Förvaltnings övergripande mål för Inflytandearbetet

Under 2019 ska verksamheten utvecklas i riktning mot nedanstående mål

- Stärka möjligheterna för patienter att vara delaktiga och ha inflytande över sin egen vård och behandling
- Främja närståendes delaktighet i vård och behandling
- Främja kompetensutveckling för medarbetare inom området inflytande och delaktighet
- Minska stigmatisering vid psykisk ohälsa

Verksamhetsområdets mål för Inflytandearbetet

- Patienter, närstående och representanter för intresseföreningar ska vara en aktiv medpart i utvecklingen av vår verksamhet
- Vård/behandling ska ske utifrån ett personcentrerat och återhämtningsinriktat arbetssätt som bygger på omtanke och respekt
- Aktivt arbeta för att minska stigmatisering och stärka patientens samt de närståendes möjlighet till inflytande och delaktighet

Aktivitet	Åtgärd	Ansvarig	Uppföljning
Inflytanderåd	Intresseföreningarnas dialog med ledningen kring inflytandearbetet i VO	Inflytandeansvariga i samarbete med ledningen	Årligen i Inflytanderådet
Psykatrialogen Brukar och Anhörigrådet	Regelbundna forum i samverkan för utveckling av våra verksamheter	Inflytandeansvariga i samarbete med kommunerna	Årligen i respektive forum
Föreningsmedverkan	Föreningarna ska bjudas in och medverka kring förbättringsarbeten som rör patienternas vårdmiljö	Chefer, IFO i samarbete med Inflytandeansvariga	Årligen i Inflytanderådet
Förmöten	Dialog med intresseföreningarna lokalt och Skåneövergripande	Inflytandeansvariga i samarbete med BISAM samt intresseföreningarna	Årligen vid utvärdering av Inflytandearbetet
Ombudsmöten	Erfarenhetsutbyte/ information/inspiration för ombud/chefer	Inflytandeansvariga i samarbete med IFO	IFO- möten 4 ggr/år
Möten i Kompetensgruppen	Erfarenhetsutbyte tillsammans med nyckelpersoner från kommuner och psykiatri i sydöstra Skåne	Inflytandeansvarig i samarbete med BISAM	Kompetensgruppen 4ggr/år Samsas- dagar 2 ggr/år
Inflytandeplaner	Inflytandeplaner ska finnas på alla enheter. Arbeta med mål och delmål utifrån aktiviteterna som är beskrivna i de gemensamma planerna, i VO-planen samt i enheternas planer	Ombud och enhetschefer Ansvariga för de gemensamma planerna/VO planen samt enhetsplanernas olika aktiviteter	Årligen i Psykatrialogen, Brukar och Anhörigrådet, på enheterna och i Inflytanderådet
Skåneveckan för psykisk hälsa 10- årsjubileum 2019	Aktiviteter i VO i syfte att öppna upp för samtal och motverka stigma kring psykisk ohälsa. Aktiviteter planeras i alla städerna i VO under vecka 41	Inflytandeansvariga, ombud, chefer, samverkansparter, intresseföreningarna samt samordnare för Skåneveckan	Kontinuerligt i de gemensamma dialogerna Följs upp efter Skåneveckan med samordningsansvariga
Patient och närståendeutbildningar	Utforma innehåll i samråd med intresseföreningar. Bjud in egnerfarna/närstående samt samverkansparter till utbildningarna	Inflytandeansvariga, utbildnings-ansvariga samt intresseföreningarna	Via förvaltningen och i Inflytanderådet
Patient och närstående-medverkan	Bjuda in egnerfarna vid olika utvecklings/förbättringsarbeten på enheterna	Cheferna på enheterna i samarbete med Inflytandeansvariga och IFO	Via enheternas utvärderingar av inflytandearbetet och i Inflytanderådet

Dialogutbildning	Planera för utbildning av brukare för personal/IFO utifrån samsyn kring bemötande, samarbete, delaktighet och respekt	Förvaltningen i samarbete med Inflytandeansvariga och chefer	Enkät efter avslutad utbildning
Öka medarbetarnas kunskap kring pågående Inflytandearbete	Inflytandeansvariga/intresseföreningar bjuds in till enheterna Informations-träffar, Inflytandedag, Årshjulet, föreningsinformation på enheterna	Enhetschefer i samarbete med Inflytandeansvariga och Inflytandeombuden (IFO) samt intresseföreningarna	På enheterna samt på gemensamma IFO- möten och möten i Kompetensgruppen
Patientforum	Fortsätta bedriva patientforum på alla enheter för heldygnsvård och LARO Planera för genomförande av ytterligare patientforum öppenvård	Enhetschefer, ombud Inflytandeansvariga Samarbete med NSPH Skåne gällande heldygnsvård	Via årsrapporterna och kontinuerligt på enheterna
Brukarrevision 2019	Brukarrevision som utvärdering av öppenvården Simrishamn	Chefer i samråd med Inflytandeansvariga och inflytandeombud	Förbättringsförslagen följs upp i samarbete med Brukarrevisorerna
Peer Support	Utforska möjligheten till att anställa egenerfaren person i Psykosteamet Hässleholm	Enhetschefen i samarbete med NSPH Skåne och Inflytandeansvarig	Kontinuerligt i dialog med NSPH Skåne och ledningen
Återhämtningsguiden	Medverka i implementeringen av återhämtningsguiderna inkluderat APP- funktionen och nya projektet med anhörigguiden Återhämtningsgrupper och café som oberoende stöd	Inflytandeansvariga i VO Chefer/utbildningsansvariga samt medarbetare	Via förvaltningen och via enheternas samt Inflytandeansvarigas samarbete med NSPH Skåne
"Ett samtal om dagen"	Se över möjligheten att bedriva detta som en satsning i heldygnsvård med stöd från Stockholmsmodellen	Inflytandeansvariga i samarbete med förvaltningen/ISAM samt chefer och IFO	Kontinuerligt i IFO- och ISAM- träffar samt i Inflytanderådet
Information	Inventera behovet och uppdatera information i skriftlig form. Se över hur information delges patienten och de närstående	Inflytandeansvariga, IFO och Chefer i samarbete med Intresseföreningarna	På enheterna och på IFO- möten samt ISAM- möten