



Om du vill förändra ett kränkande, aggressivt eller våldsamt beteende kan du söka stöd för detta hos socialtjänsten. Om du ansöker om stöd eller behandling för att du vill förändra ditt beteende inleds en utredning enligt 11 kap 1 § Socialtjänstlagen. Detta innebär att du får kontakt med en socialsekreterare som tillsammans med dig utreder dina behov av stöd och bedömer vilken insats som är lämplig i just ditt fall. Vuxenheten erbjuder öppenvård, det kan till exempel vara motiverande samtal eller Samtal om våld.

#### HUR GÅR EN UTREDNING TILL?

En utredning innebär att du och en socialsekreterare träffas för att prata om din situation och ditt behov av stöd. Oftast används metoden "Samtal om våld" som en del i utredningen. Under utredningen pratar vi om vilka kränkande, aggressiva eller våldsamma beteenden du utövat mot en närstående. Vi tittar också på vilka beteenden du vill förändra.

Din socialsekreterare skriver ner det du berättar i samtalen och uppgifterna förs in i din journal. Innan beslut fattas kommer du att

få läsa igenom innehållet. Du har rätt att ta del av allt skriftligt material som finns i din journal. Om kontakten avslutas förstörs uppgifterna fem år efter avslutad kontakt.

Vårt mål är att göra utredningen så snabbt som möjligt. Dock är utredningstiden individuell och beror bland annat på vad som behöver utredas i just ditt ärende.

## BESLUT

Utredningen avslutas med ett beslut om att du är i behov av en viss insats eller att ingen insats behövs.

## ÖVERKLAGAN

Om du är missnöjd med beslutet kan du överklaga det. Din socialsekreterare kan ge dig information om hur detta går till.

## SEKRETESS

Alla som arbetar inom socialtjänsten har sekretess, det vill säga tystnadsplikt. Det betyder att dina uppgifter inte kan lämnas ut till någon annan än dig. Om det finns behov av att din socialsekreterare pratar med någon annan om din situation kan du ge tillåtelse att sekretessen bryts.

Din socialsekreterare kan vara skyldig att anmäla till Barn- och familjeenheten om du berättar någonting som gör att det finns oro att ett barn far illa.

## TOLK

Du har rätt till tolk om du inte talar eller förstår svenska.

## AVGIFTER

Alla besök är kostnadsfria.

