



Detta är till dig som har
en trygg och säker
elnätsanslutning.

Information om elnätets leveranssäkerhet

Elnätet ser till så att alla invånare och företag i området får el. Våra ledningar sträcker sig från Ystad Sandskog i öster till Vallösa i väster.

Leveranssäkerheten i vårt elnät var i fjol, 99,99%, vilket innebär 4,5 minuters elavbrott för en genomsnittskund och 0,5 avbrott per kund under året.

Vår uppgift

Dygnet runt och året runt ser vi till att nätet är driftsäkert. Alla våra kunder ska ha en trygg och säker elleverans. Därför har vi t.ex. inga luftledningar utan har grävt ner alla kablar i marken så att du som kund hos oss ska ha så få störningar och avbrott som möjligt.

Ystad Energis vision är:

Med en högklassig infrastruktur skapar vi de bästa förutsättningarna för tillväxt och utveckling för människor, företag och organisationer i Ystad.

Visste du att?

Du kan få din elnätsfaktura via e-faktura eller autogiro.

Det går att göra felanmälan via vår hemsida.

Elavbrott anmäls per tfn. 0411-57 71 77 (vardagar kl.08.00-16.00) eller tfn. 040-676 90 87 (övrig tid).

Vi finns på Facebook.

Har du frågor?

Välkommen att kontakta oss

Ystad Energi AB

Fridhemsgatan 24

271 45 Ystad

Tel. 0411-57 76 80

ystadenergi@ystad.se

www.ystadenergi.se

Med vänlig hälsning

Ystad Energi AB

Jessica Fredson

VD