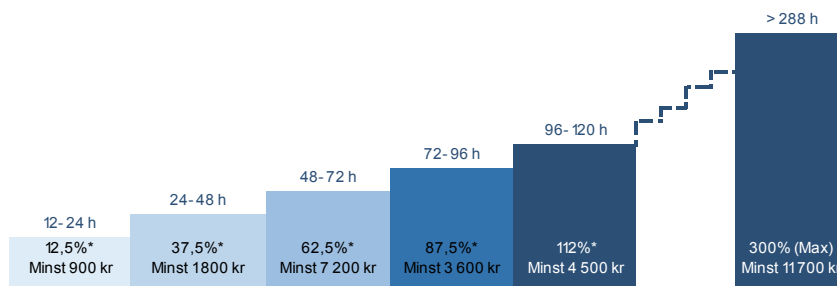


Datum  
2018-05-11

## Information om avbrottsersättning och skadestånd till elnätskunder i Ystad Energi ABs nät.

Som elanvändare har du rätt till avbrottsersättning om ett elavbrott (på en fas eller flera) varat under sammanhängande period om minst tolv timmar. Avbrottsersättningen beräknas för en period med avbruten överföring av el (avbrottsperiod) där perioden anses avslutad vid den tidpunkt då avbrottet upphört, om överföringen därefter har fungerat oavbrutet i två timmar.

Kort sammanfattat kan man säga att du är berättigad till avbrottsersättning, om du drabbats av ett sammanhängande strömavbrott om minst 12 timmar. För varje direkt efterföljande strömlöst dygn, ökar ersättningen. Din maximala ersättning är 300 procent av din årliga nätkostnad. Mer utförlig information hittar du i Ellag (1997:857) som du kan hitta länk till på vår hemsida.



\* Procentsatsen anger del av din årliga nätkostnad med en lägsta nivå för ersättningen. Din maximala ersättning är i samtliga fall 300% av nätkostnaden.

## Ersättning för skada (skadestånd)

Du kan också som elanvändare vara berättigad till skadestånd oberoende av elavbrottets längd.

Om du önskar ytterligare information är du välkommen att kontakta oss per telefon, e-post eller brev.

Ystad Energi AB  
Fridhemsgatan 24  
271 45 Ystad  
Tel. 0411-57 73 00  
[ystadenergi@ystad.se](mailto:ystadenergi@ystad.se)  
[www.ystadenergi.se](http://www.ystadenergi.se)

Med vänlig hälsning  
Ystad Energi AB

Jessica Fredson  
VD

Postadress	Besöksadress	Telefon	Telefax	Bankgiro	Plusgiro
Fridhemsgatan 24 271 45 YSTAD	Fridhemsgatan 24 <a href="http://www.ystadenergi.se">www.ystadenergi.se</a>	0411-577 000 växel	0411-171 37	5011 - 6417	52 79 14 - 6