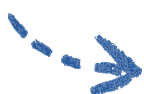


**Elnätets leveranssäkerhet,
avbrottsersättning och
skadestånd.**

Under 2019 var elnätets leveranssäkerhet 99,993%

Ystad Energis elnät ser till så att alla hushåll och företag i området får el. Våra ledningar sträcker sig från Vallösa i väster till Ystad Sandskog i öster. Vi sköter även gatubelysningen i kommunen. Ser du en lampa som är trasig kan den felanmälas på vår hemsida.

Leveranssäkerheten 2019 innebär för dig som kund:



Oplanerade elavbrott

Antal avbrott/kund: 0,7 st
Antal minuter/kund: 34,1 min

Planerade elavbrott

Antal avbrott/kund: 0,02 st
Antal minuter/kund: 2,8 min

Ystad Energis uppgift

Att dygnet runt och året om, se till så att vårt elnät är driftsäkert. Att alla våra kunder har en trygg och säker elleverans. Därför har vi t ex inga luftledningars kvar utan vi har grävt ner alla kablar i marken så att du som kund hos oss ska ha så få elavbrott som möjligt.

Avbrottsersättning och skadestånd

Som elanvändare har du rätt till avbrottsersättning om ett elavbrott (på en fas eller flera) varat under sammanhängande period om minst tolv timmar. Avbrottsersättningen beräknas för en period med avbruten överföring av el (avbrottsperiod) där perioden anses avslutad vid den tidpunkt då avbrottet upphört, om överföringen därefter har fungerat oavbrutet i två timmar.

Kort sammanfattat kan man säga att du är berättigad till avbrottsersättning om du drabbats av ett sammanhängande strömavbrott om minst 12 timmar. För varje

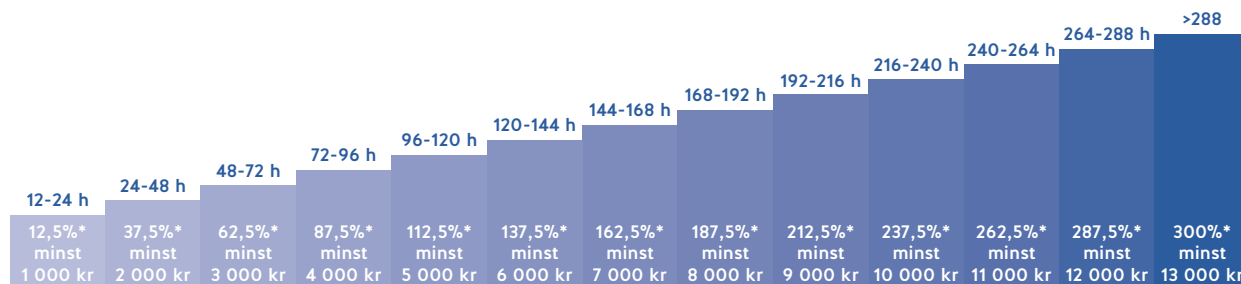
direkt efterföljande strömlöst dygn, ökar ersättningen. Din maximala ersättning är 300% av din årliga nätkostnad. Mer utförlig information hittar du i Ellagen (1997:857) som du hittar länk till på vår hemsida under [Kontakta oss/Dina rättigheter](#) (längst ner 'Utdrag ur Ellagen, kap 11').

Ersättning för skada (skadestånd)

Du kan också som elanvändare vara berättigad till skadestånd oberoende av elavbrottes längd.

Frågor och mer information?

Vår kundservice finns för dig måndag-fredag 09.00-16.00. Välkommen in på Fridhemsgatan 24 i Ystad eller kontakta oss via 0411-57 73 00 eller ystadenergi@ystad.se - mer info finns också på vår hemsida www.ystadenergi.se



* Procentsatsen anger del av din årliga nätkostnad med en lägstanivå för ersättningen. Din maximala ersättning är i samtliga fall 300% av nätkostnaden.