

## Sälj- och marknadsinriktad Customer Service

*Ystad Energi AB är ett av Ystads kommun helägt bolag med verksamhet inom el, värme, öppet stadsnät och elförsäljning. YEAB har en omsättning på 192 Mkr per år och har 36 anställda. Elnätsverksamheten överför 220 GWh och fjärrvärmeverksamheten levererar 134 GWh värme. Öppet Stadsnät med fiberanslutning är under intensiv uppbyggnad både i staden och på landsbygden. Från 1 januari 2018 har vi ett nytt dotterbolag, Ystad Energihandel AB, där vi säljer el till våra kunder.*

I rollen som sälj och marknadsinriktad Customer Service får du arbeta med att självständigt driva vårt försäljningsarbete inom elhandel såväl på privat- som företagsmarknaden. Du arbetar med att bygga upp kundrelationer, upprättar och följer en marknadsplan, ansvarar för budgetuppföljning av marknadsföringsinsatser och sponsring.

Du tar fram och beställer publikationer och broschyrer. Du kommer att ansvara för att planera och genomföra event och mässor och liknande samt vara ansiktet utåt vid dessa. Du jobbar med sociala medier och uppdatering av vår hemsida inom elhandel. Du presenterar försäljningsframdriften och marknadsinsatser för ledningsgrupp och ansvarar för att öka tillväxten av kunder.

Du kommer att ingå i vårt kundserviceteam. Du behärskar olika IT-system och förstår principerna för ärendehantering, dokumentation, produktinformation, avtalshantering och faktureringsystem. I din vardag kommer du att arbeta i ett team av 3 personer i våra system, via telefon, chatt och mail och ge våra kunder en förstklassig service och upplevelse. Du möter och tar hand om våra kunder såväl face to face som via olika elektroniska medier under våra generösa öppettider.

### Vem är du som söker?

- Erfarenhet av liknande arbetsuppgifter inom kundservice och försäljning
- Naturlig fallenhet för att ge mycket god serviceupplevelse och skapa förtroende
- Målinriktad, affärsdriven, kommunikativ och utåtriktad
- Brinnande intresse för hållbara kundrelationer
- Vet hur man genomför ett säljsamtal
- God administrativ förmåga, är noggrann och strukturerad
- Behärskar svenska språket mycket väl i tal och skrift
- Tidigare erfarenhet från energibranschen är meriterande, likaså erfarenhet av vårt kund- och debiteringsystem BFUS eller liknande system
- Erfarenhet av telemarketing är starkt meriterande.

Vi kommer att lägga stor vikt vid personlig lämplighet. Vi erbjuder dig en stimulerande arbetsmiljö där du kommer vara en spindel i nätet. Vi erbjuder ett öppet arbetsklimat och intressanta utmaningar inom energi, hållbarhet och samhällsbyggnad för framtiden.

### Sista ansökningsdag

2019-05-24, vi hanterar urvalet löpande. Frågor om tjänsten besvaras av vår administrativa chef Camilla Blomgren 0411-577 170. Välkommen med din ansökan till Ystad Energi AB, Fridhemsgatan 24, 271 45 Ystad eller till [ystadenergi@ystad.se](mailto:ystadenergi@ystad.se)