



Ystad Hamn Logistik satsar på värderingsstyrning

Ett stort engagemang hos medarbetarna



Ystad Hamn Logistik AB har under våren 2011 utbildat sina samtliga anställda i värdegrunder, kommunikation och ledarskap.

Ledstjärnan "Tillsammans gör vi det med hjärtat" och värderingarna "Vi är ett Team", "Vi bryr oss", "Vi är steget före", "Vi löser det" och "Jag är med" har tolkats i beteenden och regler för hur medarbetare ska agera i olika situationer.

Björn Boström VD på Ystad Hamn Logistik AB säger; "att satsa på värderingsstyrning är ett fantastiskt bra sätt för att få med alla åt samma håll, oavsett situation så vet vi var företaget står, vad vi vill och hur vi ska agera. Att sedan kombinera värderingarna till uppsatta målsättningar, gör det än lättare att skapa en riktning för företaget, vilket fallet inte varit tidigare. Allt har blivit klart och tydligt och jag tror inte det går att missförstå vart vi vill med företaget."

Utbildning i värderingarna

Utbildningen börjar med att intervjua Björn om företagets historia, vision och affärsidé. Därefter går vi vidare till ledstjärnan och värderingarna och vad de betyder i arbetsvardagen och vilka krav de sätter.

"Ledstjärnan handlar om att vi alla måste brinna för vår uppgift, ingen annan gör det åt oss. Det är vi,

tillsammans, som formar vår vardag, och därmed även vår framtid", säger Björn Boström.



Under dagen fortsätter utbildningen med att skapa insikt i mitt egna beteende och hur andra uppfattar mig.

Den samlade bilden är att det är ett bra upplägg, men olika övningar, så man inte sitter och somnar, för det är som de säger; "vi är ju vana att jobba med händerna"

Att lära känna sig själv och andra samt hur man skall bemöta andra är både nyttigt lärorikt och spännande och skapar en helt nytt tänkande, tycker Benny Kroon och Josef Dünnbier,

En tuff spelomgång kring "Vinn så mycket du kan" som handlar om att tänka helhet och inte den lilla gruppen står nu på agendan. I lokalen hörs mycket skratt och syrliga kommentarer "Vem kan man lita på egentligen", och vissa vill inte alls diskutera saken.

Bra diskussioner

Grupperna har lätt att få igång bra diskussioner och ljudnivån är ganska hög i grupprummen. Jag passar på att gå runt mellan de olika borden och lyssna på hur man resonerar kring de olika värderingarna.

Pär Sjögren är nyanställd som underhållsansvarig har många erfarenheter och förmedlar detta till sin grupp; "Jag tycker det är super att komma in som nyanställd och få till mig dessa värderingarna. Jag har inga gamla erfarenheter från Ystad Hamn och kan verkligen se till att leva efter detta."

Mats Lundberg säger; "Jag har verkligen fått en insikt, att det krävs så lite för att få en förändring, bara alla är med."



Deltagarna har även fått prova på att argumentera för och emot sina värderingar, med syftet att vara förberedda på att de kommer möta motstånd ut i vardagen. Där fick de möta frågor som; "Vadå ett team? Varför ska vi arbeta som ett team, jag jobbar bäst självständigt" eller "vad

menas med att vi är steget före, vad är det vi ska vara före?" Det blev en livlig debatt kring hur dessa frågor ska tolkas, men den samlade bilden som framkom var att om vi drar nytta av varandra och har förståelse för varandras situation går det så mycket lättare att arbeta tillsammans.



Vi löser det

Värderingen "Vi löser det" känns verkligen genuin och äkta. Den blir extra påtaglig vid situationer som när medarbetaren Bent Jensen fick bekanta sig med värderingen på nära håll.

"Det var en kväll när jag hade gått av mitt pass och var på väg hem som telefonen ringde. Det var Kaptenen på en av färjorna som vi släppt iväg lite tidigare. Han ringde och sa att de hade en passagerare som hade fått en hjärtinfarkt och behövde vända tillbaka. Han undra om vi kunde lösa så att vi kunde ta emot dem".

"Visst kan vi göra det sa jag, jag ringde en kollega och sa som det var, och visst löste vi det. När färjan väl kom till hamn hade vi ordnat så att ambulansen stod på plats så att vederbörande kunde få hjälp snabbt. Dessutom tog vi

reda på vilken bil han hade, fick av den, och färjan kunde fortsätta mot sin destination. Vi löste det".

Detta är en historia som berör och verkligen beskriver engagemanget och det kundfokus som lever i Ystad Hamn Logistik AB.

Framtiden

Jag vill säga att alla under utbildningen har haft ett väldigt stort engagemang och diskussionerna har varit höga.

Att kompetensutveckla personalen skapar förståelse och insikt. Och jag tror att medarbetarna, efter de här utbildningsdagarna, kommer ha bättre förutsättningar att vara ordentligt på hugget för kommande utmaningar.

Nu gäller det att börja jobba efter målsättningarna, att ta fram en rollbeskrivning, utveckla kompetensen, skapa underhållsplan, och utveckla ledarskapet, och med hjälp av det tidigare strategiarbetet och denna utbildning har vi alla förutsättningar för att lyckas, anser Björn Boström.

När jag går laget runt och frågar vad de tar med sig från utbildningen är orden Gemenskap och Kommunikation framträdande. Deltagarna har lärt känna varandra på ett nytt sätt och fått en större förståelse för hur viktig kommunikationen är för att kunna vara ett team.

Carl-Gustaf Werngren som är timanställd, tycker det är bra och roligt att vi får utvecklas, vilket också gör att vi känner en större gemenskap och delaktighet.



Tillsammans gör vi det med hjärtat

I både hjärta, själ och handling lever värderingarna i företaget. Självklart finns det alltid saker att förändra och förbättra i organisationen för att få värderingarna att verka fullt ut.

Det är detta som är utmaningen. Att i allt det man gör få upp värderingarna på agendan, diskutera dem, koppla dem mot arbetsvardagen och låta de bli styrande.

Björn Boström anser att oavsett alla utmaningar som kommer, vet han att *"med det enorma engagemang och stolthet som finns för Ystad Hamn så kommer vi tillsammans klara av det och verkligen göra det med hjärtat."*

Med vänlig hälsning,

Nils-Gösta Fransson
Aktivt Ledarskap Sverige AB