

KAN DU VISA OSS VÄGEN TILL EN SMARTARE VARDAG?

Vi söker dig som har en idé om hur digitalisering kan skapa nya möjligheter i den kommunala servicen. Lösningar som skapar delaktighet och underlättar människors vardag. Som ökar kvalitet och effektivitet i verksamheten.

Vi bjuder in till en upphandling där vi för en dialog med dig som anbudsgivare. Målet är att hitta en smart digital innovation som kan:

- höja kvaliteten genom att förhindra fel orsakade av den mänskliga faktorn.
- öka tillgänglighet och förbättra service tack vare att ärenden åtgärdas direkt och ständigt bevakas.
- bidra till att processer följs korrekt.
- spara tid och öka effektivitet genom att utföra uppgifter som tidigare gjorts av medarbetare.
- enkelt skalas upp eller ner för att möta efterfrågan och jämna ut belastningstoppar.
- frigöra tid och skapa utrymme för mer kvalificerade arbetsuppgifter som skapar med värde för medborgaren.
- underlätta samverkan med myndigheter och övriga intressenter genom utbyte av digital information.



- öka möjligheten att möta individen på dennes specifika villkor och önskemål och därmed minska det digitala utanförskapet.

LÄS MER!

ystad.se/innovation



VINNOVA

