

Ystad kommuns VÄRDIGHETSGARANTIER Inom äldreomsorgen



Ett värdigt liv och känna välbefinnande

Genom den nationella värdegrunden har vi som arbetar inom äldreomsorgen fått ett tydligt uppdrag att stödja varje person att leva som han/hon vill eller kan.

Utifrån begreppen självbestämmande, respekt för privatliv och personlig integritet, individanpassning och delaktighet, ett gott bemötande samt insatser av god kvalitet. Vill vi att den äldre personen ska uppleva att den har ”**Ett värdigt liv**” och ska kunna ”**Känna välbefinnande**” i form av trygghet, Meningsfullhet och sammanhang.

Ystad kommuns värdighetsgarantier

Vi garanterar dig att:

- Dina beviljade insatser utformas tillsammans med dig.
- Ditt privatliv respekteras.
- Du träffar personal som har kännedom om dina behov av stöd och hjälp.
- Vi arbetar utifrån ett rehabiliterande synsätt som innebär att dina förmågor och funktioner tränas och bibehålls på bästa sätt.
- Du kan tacka nej till ett bistånds beviljade insats och är medveten om att den inte kan utföras vid annan tidpunkt.
- Du ska som brukare och anhörig känna dig trygg med att personalen har ett observant och medmänskligt bemötande med brukarens behov och hälsa i centrum.
- Först när du gett ditt medgivande kommer anhöriga/närstående att kunna delges information om händelser av betydelse. Informationen kan till exempel gälla omvårdnad eller medicinska frågor.
- När du önskar ha en person vid din sida vid vård vid livets slut tillgodoser vi det. Verksamheten garanterar att vården och omsorgen vid livets slut ska inge trygghet och värdighet för dig.

Om du upplever att en värdighetsgaranti inte uppfylls kan du lämna in synpunkter till kommunen eller kontakta ansvarig enhetschef. Dina synpunkter utreds och återkopplas till dig av ansvarig enhetschef.