

## Beställning/avtal avseende anslutning av fastighet till stadsnät (fibernät)-

### Egna hem/Konsument

Leverantör:	Ystad Energi AB, organisationsnummer: 556527-2936	
Avtalet:	Detta avtal omfattar förutom detta Huvudavtal även "Ystad Energis allmänna avtalsvillkor för Stadsnätsanslutning med fiber till fastighet – Egna hem" bilaga 1.	
Avtalstid:	Avtalet anses ingånget då Ystad Energi AB skriftligen bekräftat Kundens beställning. Avtalet gäller tills vidare. Kunden har rätt att säga upp avtalet, i enlighet med vad som anges i de allmänna villkoren, varvid Ystad Energi AB åtar sig att kostnadsfritt koppla ur anslutningen.	
Avtalad leveransdag:	Enligt bekräftelsen från Ystad Energi AB.	
Kontaktinformation:	info.oppetstadsnat@ystad.se	
Anslutningsavgift (markera vilket betalningsalternativ som önskas).	<input type="checkbox"/> 25 000 SEK (inkl. moms) direkt vid leverans/drifftagande. <input type="checkbox"/> 12 500 SEK (inkl. moms) direkt vid leverans/drifftagande. Därefter 238 kr/mån. i 5 år. Totalt 26 780 SEK (5,4% effektiv jämförelseränta, men ingen kontrolluppgift till deklaration). Gäller endast för privatpersoner. Ett villkor för <u>delbetalning</u> är att kunden anmäler sig för autogiro.	
Fastighetsbeteckning:	Område fastigheten tillhör:	
	Tillhör fastigheten en samfällighet:	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>
Efternamn, ägare 1:	Efternamn, ägare 2:	
Förnamn, ägare 1:	Förnamn, ägare 2:	
Personnummer, ägare 1:	Personnummer, ägare 2:	
Gatuadress där fibernätet ska anslutas:	Postnummer och ort:	
Telefon, dagtid:	Telefon, kvällstid (hem):	
E-postadress:	Information önskas via epost:	<input type="checkbox"/>
Önskat anslutningsdatum:		

Specialvillkor för er som berörs av landsbygdsstödet	<p><b>Utbyggnadsprojekt av fibernät med stödmedel</b></p> <p>a) Beställningsgraden bland permanent bebodda hus i området där utbyggnad ska ske måste nå en viss nivå innan utbyggnad kan inledas. Se information för respektive område på <a href="http://www.ösy.se">www.ösy.se</a>. Områdets omfattning bestäms av Ystad Energi.</p> <p>b) "Efteranslutningar" efter avslutat utbyggnadsprojekt i ett område kommer tidigast att kunna ske med några års fördröjning och då främst till kunder vars hus ligger nära anlagt fibernät.</p> <p>c) Vid "efteranslutning" gäller ordinarie villkor för anslutning till stadsnätet, dvs punkt f nedan utgår.</p> <p>d) Utbyggnaden kan endast göras inom ramen för stödprojektets budget.</p> <p>e) Anslutning kan enbart ske efter att Länsstyrelsen lämnat utlåtande om markanvändning, samt att markägare lämnat tillstånd.</p> <p>f) <i>Vid första utbyggnaden av ett område:</i> Grävning på kunds tomt, inklusive grovåterställning, kortaste väg till huset för anläggning av fiberkabel, samt håltagning i fastighet och montage av fiberterminal i första rum ingår i anslutningsavgiften.</p>
--	---

För er som inte berörs av landsbygdsstödet:

Grävning på kunds tomt samt håltagning i fastighet ombesörjs av fastighetsägaren själv, se bilaga 1 pkt. 2.2.

Jag/vi bekräftar genom mitt/vårt undertecknande att jag/vi beställer en installation av fiber till fastigheten enligt ovan gällande priser och villkor. Beställningen upphör dock att vara bindande om inte anslutningen är genomförd inom 18 månader från mitt/vårt undertecknande. Jag/vi har dock rätt att på eget initiativ återta denna beställning om inte besked med anslutningsdatum kunnat ges inom 6 månader från undertecknande. Om part inte skriftligen sagt upp beställningen minst tolv (12) månader före beställningens utgång, förlängs beställningen att gälla under tvåårsperioder, med tolv (12) månaders ömsesidig uppsägningstid. Samtidigt bekräftas att jag/vi har tagit del av och godkänner "Ystad Energis Allmänna avtalsvillkor för Stadsnätsanslutning med fiber till fastighet – Egna hem". Jag/vi samtycker till att mina/våra personuppgifter hanteras enligt reglerna i Dataskyddsförordningen för att fullfölja detta avtal samt för informationsutskick. Jag/vi samtycker också till att personuppgifterna delas med de företag som genomför anslutning av fiber och bredbandstjänster. Ystad Energi AB är personuppgiftsansvarig. Se [www.ystad.se/ystadenergi](http://www.ystad.se/ystadenergi) för mer information om hur dina/era personuppgifter hanteras.

Ort och datum	Ort och datum
Underskrift, ägare 1;	Underskrift, ägare 2;

Ystad Energi AB bekräftar beställning, varvid parterna har ingått avtal:

Ort och datum	
Underskrift	

Denna beställning skickas till: Ystad Energi AB  
Fridhemsgatan 24  
271 45 YSTAD

# Bilaga 1

## Ystad Energis allmänna avtalsvillkor för Stadsnätsanslutning med fiber till fastighet - Eegna hem

### 1. Tillämpningsområde och definitioner, m m

**1.1** Dessa allmänna avtalsvillkor gäller mellan Ystad Energi AB, organisationsnummer 556527-2936, nedan kallad Leverantör, och ägare eller tomträtthavare till fastigheten, nedan kallad Kunden, för Stadsnätsanslutning med fiber.

**1.2** Beställning görs på sätt som Leverantören anvisar och är bindande. Avtal skall anses ingånget när Leverantören har bekräftat beställningen eller, om detta sker tidigare, när installationen är färdig för användning. Leverantören har rätt att inhämta kreditupplysning om Kunden.

**1.3** Kunden accepterar i och med beställningen att Leverantören synliggör beställningen. Detta kan ske genom områdesinformation på hemsida och fysiskt i Kunds tomtgräns. Önskar Kunden att information om beställning inte görs på ovan nämnda vis, ska Kunden meddela Leverantören detta i samband med beställning.

**1.4** Följande begrepp definieras enligt följande:

**Stadsnätsanslutningen:** En fysisk anslutning med Singelmode fiber från stadsnät till anslutningspunkt vid aktuell fastighet. Gränssnittet för Stadsnätsanslutningen är den av Leverantören indragna och kontakterade fibern. Stadsnätsanslutningen ger Kunden tillgång till det öppna stadsnätets tjänster och tjänsteplattform.

**Fiberterminal:** Den elektronikbox som behövs för anslutning mellan det optiska fiber nätet och de TV-, bredband- och telefoninät som finns i fastigheten.

### 2. Installation och tillträde till fastigheter, m m

**2.1** Stadsnätsanslutningen beräknas kunna öppnas för användning inom den leveranstid som preliminärt anges i Leverantörens bekräftelse till Kunden. Kunden är införstådd med och accepterar att Leverantören förbehåller sig rätten till skälig tidsförlängning på grund av omständigheter utanför Leverantörens kontroll eller beroende på andra förhållanden som Leverantören inte skäligt kan underlåta att beakta. Sådan omständighet kan t ex, men inte uttömmande, vara att Leverantören mottar tillkommande beställningar på arbete inom samma eller närliggande område som Kundens fastighet, varvid samordning av arbetet föreligger.

**2.2** Kunden skall utföra och bekosta erforderliga förberedelser på fastigheten för installation av Stadsnätsanslutningen enligt Ystad Energi AB:s anvisningar. Kunden gräver på egen bekostnad från anvisad punkt i fastighetsgräns (som bestäms i samråd med Kunden inom ramen för Leverantörens instruktioner) till byggnaden (på landsbygd från trädgårdsgräns till byggnaden). Kunden ombesörjer och bekostar håltagning i byggnaden till det utrymme där fiberanslutningen ska monteras. Kunden ombesörjer och bekostar att el finns framdraget inom 1 meter från fiberanslutningen i byggnaden. Utrymmet för installation i byggnaden skall vara tillgängligt och städat.

**2.3** Erfordras tillstånd eller medgivande från annan för att anlägga eller underhålla Stadsnätsanslutningen, skall Kunden i skälig mån medverka till att Leverantören erhåller ifrågavarande tillstånd eller medgivande. Om inte tillstånd eller medgivande kan erhållas har Kunden rätt att avbeställa tjänsten.

### 3. Leverantörens ansvar vid anslutningen

**3.1** Leverantören drar fiber i kanaliseringen från stadsnätet till fastighetens anslutningspunkt.

**3.2** Leverantören monterar en passiv fiberkontakt i fastigheten.

**3.3** Leverantören monterar en fiberterminal för anslutning av fastighetens nät till stadsnätet. Placeringen av fiberterminalen är justerbar upp till max 5 kabelmeter i det utrymme där håltagningen i fastigheten för fiberanslutningen är utförd. Leverantören äger fiberterminalen under avtalstiden och ansvarar för dess funktion.

**3.4** Leverantören svarar för en fungerande fiberanslutning till det öppna stadsnätet.

### 4. Kundens ansvar för Stadsnätsanslutningen

**4.1** Stadsnätsanslutningen upplåts för Kundens eget bruk. Med eget bruk avses användning av Stadsnätsanslutningen på Kundens fastighet och inom Kundens hushåll eller om Kunden är företag/förening dennas verksamhet. Kunden får inte sälja, vidarebefordra eller på annat sätt låta tredje man eller obehörig använda Stadsnätsanslutningen.

**4.2** Kunden får inte på något vis, göra ingrepp eller ändra något i Stadsnätsanslutningen, fiberterminalen eller i installationen därav under avtalstiden.

### 5. Avstängning av Stadsnätsanslutningen

**5.1** Leverantören äger rätt att med omedelbar verkan koppla ifrån Stadsnätsanslutningen och säga upp avtalet i förtid, utan återbetalningsskyldighet för av Kundens erlagda avgifter om:

- Kunden trots påminnelse och inkassokrav inte betalar anslutningsavgiften inom angiven tid. I samband med frånkoppling och inkoppling äger Leverantören rätt att fakturera Kunden avgifter för detta.
- Kunden trots uppmaning inte kopplat ur störande utrustning, eller Leverantören inte beretts möjlighet att undersöka utrustning etc i enlighet med punkt 7.4.
- Stadsnätsanslutningen används så att väsentliga olägenheter uppstår för Leverantören, Leverantörens system, övriga anslutna kunder, samarbetspartners samt övriga sammankopplade nätverk.
- Stadsnätsanslutningen används i strid med punkt 4.

**5.2** När skälen till avstängningen är undanröjda kan återaktivering ske på Kundens begäran.

### 6. Anslutningsavgift och betalningsvillkor

**6.1** Avgift utgår med en anslutningsavgift. Anslutningsavgiften faktureras en (1) gång. Anslutningsavgiften faktureras omgående efter godkänd slutbesiktning, eller tidigare om anslutningen tagits i bruk före slutbesiktigad installation. Betalning sker mot faktura trettio (30) dagar efter fakturadatum. Om Anslutningsavgiften inte betalas, har Leverantören rätt att koppla ifrån Stadsnätsanslutningen, se punkt 5.1.

I fall då betalningsanmärkning föreligger hos Kunden kan Leverantören kräva förskotts betalning för anslutningsavgiften.

**6.2** Alternativt ersätts den fasta kostnaden för anslutningen med delbetalning mot faktura enligt följande (detta alternativ gäller enbart för privatpersoner). Villkor för delbetalning är att kunden anmäler sig för autogiro. Första betalning faktureras omgående efter godkänd slutbesiktning, eller tidigare om anslutningen tagits i bruk före slutbesiktigad installation. Storleken på denna betalning framgår av beställningsformuläret vid "Anslutningsavgift". Därefter sker delbetalningar varje månad, med start efter att stadsnätsanslutningen är levererad. Delbetalningarna inkluderar en risk- och administrativ avgift, avgiften kan komma att förändras av leverantören. Om delbetalning valts skall Kunden alltid till slut betala den totala kostnaden enligt beställningsformuläret för respektive delbetalningsalternativ. Avgiften kan komma att samfaktureras med andra liknande avgifter.

Om delbetalningsplanen inte fullföljs förfaller resterande belopp till omedelbar betalning.

Om delbetalningsvillkoren inte följs av Kunden och Kunden efter påminnelse inte vidtar rättelse, har Leverantören rätt att koppla ifrån anslutningen. Om fränkoppling skett och beställaren därefter erlagt full betalning ska Leverantören snarast aktivera anslutningen igen. Se punkt 5, Fränkoppling av Stadsnätsanslutning.

**6.3** Kunden skall skriftligen meddela Leverantören vid ändring av faktureringsadress.

**6.4** Vid försenad betalning äger Leverantören rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen från förfalldagen, lagstadgad avgift för betalningspåminnelse samt ersättning för inkassokostnader.

## 7. Service och underhåll

**7.1** Service och underhåll av Stadsnätsanslutningen sker löpande. Leverantören skall ha rätt att i samband med service, underhåll, tekniska, underhållsmässiga eller driftsmässiga skäl göra avbrott i Stadsnätsanslutningen. Leverantören skall äga rätt, att utan ersättning till Kunden utföra manuella eller automatiska omkopplingar i Leverantörens nät även om detta orsakar avbrott i Stadsnätsanslutningen. Vid dessa planerade omkopplingar skall Leverantören underrätta Kunden senast en (1) vecka i förväg.

**7.2** Felanmälan skall göras till den tjänsteleverantör Kunden anlitar för tjänster via fiberanslutningen. Kunden skall, innan felanmälan, kontrollera att felet ej beror på Kundens egen utrustning. Leverantören ansvarar inte för fel eller störningar som beror på Kundens utrustning.

**7.3** Felsökning rörande fiberanslutningen påbörjas omgående när tjänsteleverantörerna meddelat Leverantören fel på fibernätet eller fiberterminalen

**7.4** Kunden skall betala ersättning till Leverantören för felsökning och förekommande felavhjälpning enligt gällande prislista om felet är av sådant slag som inte Leverantören svarar för. Med sådana fel avses:

a. att felet finns i eller har förorsakats av Kunden eller av Kundens utrustning, eller av någon annan som Kunden har anlitat eller har avtal med eller felet finns i dennes utrustning

b. att felet förorsakats av tredje man, inom Kundens fastighet.

**7.5** Kunden skall på begäran ge Leverantören möjlighet att undersöka utrustning som är ansluten till Stadsnätsanslutningen om störningar uppkommer i Stadsnätsanslutningen. Sådan undersökning skall, om Kunden så begär, ske tillsammans med Kunden. Kunden är skyldig att omedelbart koppla ur utrustning som stör annans data- eller telekommunikation.

## 8. Ansvarsbegränsning och skadestånd

**8.1** Part ansvarar, med de begränsningar som anges i denna punkt, för skador som tillfogas den andra parten genom försummelse av honom eller av hans anställda eller anlidade uppdragstagare. Parts skadeståndsansvar för skador omfattar endast ersättning för direkt skada som tillfogats den andra parten genom försummelse av honom eller av hans anställda eller anlidade uppdragstagare. Den andra parten har inte rätt till ersättning för indirekt skada, till exempel utebliven vinst, minskad produktion, förlust av data, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av avtal.

Om delbetalningsplanen inte fullföljs förfaller resterande belopp till omedelbar betalning.

## 9. Överlåtelse av avtalet

**9.1** Kunden har rätt att, efter att ha informerat Leverantören, helt överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt avtalet till annan eller ny ägare av fastigheten. Meddelande till Leverantören skall ha inkommit senast 4 veckor före önskat överlåtelsesdatum.

**9.2** Kunden är medveten om att eventuell återstående delbetalningsskyldighet inte kan överlåtas till annan eller ny ägare av fastigheten. Total återstående skuld relaterad till delbetalning faktureras Kunden i sin helhet med förfalldatum då överlåtelsen av avtalet träder i kraft.

**9.3** Leverantören har alltid rätt, att utan andra partens medgivande överlåta rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annan juridisk person.

## 10. Uppsägning av Stadsnätsanslutning

**10.1** Avtalet gäller tillsvidare med tre (3) månaders uppsägningstid. Uppsägning av avtalet skall ske skriftligen.

**10.2** Part äger rätt att häva avtalet om den andra parten begär väsentligt kontraktsbrott och underlåter att vidta rättelse inom trettio (30) dagar. Sådana omständigheter som ger Leverantören rätt att stänga Stadsnätsanslutningen enligt punkt 5 skall alltid anse utgöra väsentligt kontraktsbrott.

**10.3** Vid avtalets utgång eller vid förtida upphörande åtar sig Leverantören att kostnadsfritt koppla ur anslutningen. Leverantören har ingen skyldighet att demontera indragen kanalisation, kabel och fiberterminal, samt övrig tillhörande installation. Kunden skall i det fall önskemål finns om att demontera installation, kontakta Leverantören innan demontering påbörjas. Leverantören har i detta fall rätten att inom 10 dagar utföra demonteringen, kostnadsfritt, och utan krav på ersättning från Kunden.

## 11. Behandling av personuppgifter

**11.1** Kunden godkänner att Ystad Energi behandlar personuppgifter i samband med administration av kundregister och fakturering.

## 12. Ångerrätt enligt distansavtalslagen

**12.1** Kunden har rätt att frånträda avtalet om detta har ingåtts på distans, t.ex. via telefon eller Internet, genom att meddela Ystad Energi AB detta inom 14 kalenderdagar, eller sju arbetsdagar, från den dag kunden mottagit Ystad Energis bekräftelse av Kundens beställning ("Ångerfristen"). Ångerrätten upphör dock om Kunden börjar använda tjänsten innan Ångerfristen löpt ut.

## 13. TVIST

**13.1** Tvist avseende giltighet, tolkning och tillämpning av dessa avtalsvillkor ska i första hand avgöras genom förhandlingar mellan parterna. Om sådana förhandlingar inte leder till att tvisten avgörs kan tvisten på konsumentens begäran prövas av Allmänna reklamationsnämnden. Tvisten kan även prövas av allmän domstol eller annan, enligt författning, behörig instans.

**13.2** Om prövning av tvist sker i någon av de ovan nämnda instanserna får indrivning av den skuld som tvisten gäller inte ske förrän tvisten är slutligt avgjord.